

## Cuestionario para Profesionales del sector del Taxi

El Govern Balear está impulsando un estudio socioeconómico sobre el servicio de taxis y VTC en las Islas Baleares, en el que se analiza la situación actual en cuanto a los niveles de cobertura de las necesidades de movilidad en el sector del taxi y las VTC (alquiler de vehículos con conductor). El objetivo es determinar el dimensionado actual del servicio, la calidad del servicio prestado y el dimensionado óptimo de la flota.

### Caracterización del conductor/a (puede ser observación)

1. **Género:**
  - a) Hombre
  - b) Mujer
  - c) Prefiero no decirlo
  - d) Otro
2. **¿Cuál es su edad?**
  - a) Menos de 25 años
  - b) 25-34 años
  - c) 35-44 años
  - d) 45-54 años
  - e) 55-64 años
  - f) Más de 65 años

### Datos profesionales

3. **¿De qué municipio es su licencia?**
4. **¿Es usted el titular de su licencia? Sí/No**
5. **¿Cuántos conductores hay asociados a la licencia? (Número / No lo sé)**
6. **¿Cuántas horas y días a la semana trabaja en la temporada de verano? (número de días / número de horas):**
7. **¿Cuántas horas y días a la semana trabaja en la temporada de invierno? (número de días / número de horas):**

### Características de la operación

8. **¿Qué porcentaje de los pasajeros que transporta son turistas en período ESTIVAL (Junio-Septiembre)?**
9. **¿Qué porcentaje de los pasajeros que transporta son turistas en período NO-ESTIVAL (Octubre-mayo)?**
10. **Aproximadamente, ¿cuántas carreras diarias de media realiza en período ESTIVAL (Junio-Septiembre)?**
11. **¿Y cuántas carreras diarias realiza en Periodo NO-ESTIVAL (Octubre-mayo)?**
12. **¿Qué porcentaje de carreras realizadas en período ESTIVAL (Junio-Septiembre) son de conexión con puertos o aeropuertos (llegadas+salidas)?**

- a) Menos de un 25%,
- b) 25%-50%,
- c) 50%-75%,
- d) Más de 75%

**13. ¿Qué porcentaje de carreras realizadas en período NO-ESTIVAL (Mayo-Octubre) son de conexión con puertos o aeropuertos (llegadas+salidas)?**

- 1. Menos de un 25%,
- 2. 25%-50%,
- 3. 50%-75%,
- 4. Más de 75%

**14. ¿Me podría decir (aproximadamente) cuántos kilómetros anuales realiza con el taxi?**

**15. ¿Cómo valoraría la calidad del servicio prestado a los clientes?**

- a) Muy alta
- b) Alta
- c) Media
- d) Baja
- e) Muy baja

**16. ¿Qué medidas cree que serían necesarias para mejorar el sector? (pregunta abierta, no es necesaria respuesta)**

**17. ¿Hay alguna otra cuestión o sugerencia que le gustaría compartir respecto al servicio de taxi y su situación actual? (pregunta abierta, no es necesaria respuesta)**